

- c) Kwit depozytowy.
- d) Kartę rejestracyjną.

35. Do części wewnętrznej recepcji zaliczamy

- a) klucznicę.
- b) lobby bar.
- c) przechowalnię bagażu.
- d) kanapy i fotele dla gości.

I.p.	Nazwisko i imię	Data i miejsce urodzenia	Adres zameldowania	Data przyjazdu	Data Wyjazdu	Rodzaj i nr dokumentu tożsamości	Nr pokoju	Podpis recepcjonisty
1	Kowalska Anna	30.03.72 Szczecin	Al. Niepodległości 146/167, 84- 360 Łeba	01.07. 2014	03.07. 2014	Dowód ABA 300000	20	XYZ
2								
3								

36. Przedstawiony powyżej fragment dokumentu przedstawia

- a) kartę meldunkową.
- b) księgę rejestracyjną.
- c) Księgę rezerwacyjną.
- d) formularz rezerwacyjny.

37. Korzystając z danych zawartych w fakturze, wylicz wartość sprzedaży netto dla obiadów.

- a) 555,56 zł.
- b) 222,20 zł.
- c) 185,19 zł.
- d) 17,80 zł.

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	j.m.	ilość	Cena jednostkowa brutto	Wartość sprzedaży netto	Podatek VAT		Wartość sprzedaży brutto
						Stawka %	Kwota	
1	Nocleg A	doba	2	800		8	118,52	1600
2	Nocleg SGL	doba	2	300		8	44,44	600
3	Obiad	szt.	4	60		8	17,80	240
4	Kolacja	szt.	4	50		8	14,81	200
5	Spa	doba	2	350		23	130,90	700

38. Symbolem jakiego stowarzyszenia są przedstawione na fotografii dwa skrzyżowane klucze?

- „Golden Keys Publik Relations”.
- „Złote Klucze Concierge Polska”.
- „Złote Klucze Recepcjonistów Polska”.
- „International Golden Keys Association”.



39. Gość, który jest optymistą, otwarty na relacje interpersonalne, towarzyski, beztroski, spontaniczny oraz ma duże poczucie humoru to

- choleryk.
- sangwinik.
- flegmatyk.
- melancholik.

40. Gość, składając zamówienie na usługi hotelarskie, zażyczył sobie w pokoju DBL dostawkę dla swojego 10-letniego dziecka. Jaki rodzaj łóżka recepcjonista powinien zlecić służbie pięt, aby ta wstawiła do zamówionego pokoju?

- łóżko typu "hollywood".
- łóżko typu "bunk".
- łóżko typu "single".
- łóżko typu "z-bed".